

**Oficio Nro. CNEL-MAN-ADM-2022-1578-O**

**Manta, 23 de septiembre de 2022**

**Asunto:** Solicitud de COMODATO para Oficina de atención al cliente de CNEL EP Unidad de Negocio Manabí - Agencia San Plácido

Señor Economista  
Oswaldo Gabriel García Casanova  
En su Despacho

De mi consideración:

La Empresa Eléctrica Pública Estratégica Corporación Nacional de Electricidad CNEL EP, tiene como objetivo brindar el servicio público de distribución y comercialización de energía eléctrica, dentro del área asignada, bajo el régimen de exclusividad regulado por el Estado, a efectos de satisfacer la demanda de energía eléctrica, en las condiciones establecidas en la normativa aplicable al sector eléctrico y suministrar electricidad a los consumidores.

Es así que actualmente la atención al cliente de CNEL EP Unidad de Negocio Manabí - Agencia San Plácido, se realiza en instalaciones arrendadas por mi representada, con un área aproximada de 50 metros cuadrados, ubicada en el casco urbano comercial de la cabecera parroquial; con una atención promedio mensual de 300 clientes en el balcón de servicios, lo que representa aproximadamente el 13% del total de clientes facturados mensualmente en la Agencia San Plácido; indicador que tiende a tener un incremento en función del crecimiento mensual y anual de los clientes regulados activos.

CNEL EP, enmarcado en brindar una atención de calidad y con calidez hacia nuestros clientes, dentro de su planificación estratégica considera fortalecer los espacios de atención al público en la Agencia de Atención al Cliente en la parroquia San Plácido.

Bajo este contexto con la finalidad de afianzar la mejora del indicador de Atención, Satisfacción y Calidad de Servicio que permite garantizar el bienestar de nuestros clientes y en especial a la colectividad de la parroquia San Plácido, solicito muy respetosamente vuestra colaboración para dar las facilidades con la dotación de un espacio en el edificio del GAD Parroquial y cuya edificación cuente con una dimensión mínima de 45 metros cuadrados, parqueo de vehículo y baño, instalaciones que de ser factible mi solicitud asumiríamos el costo de las readecuaciones necesarias para brindar atención a nuestros clientes, en calidad de COMODATO por 10 años favor de la Unidad de Negocio Manabí CNEL EP, el cual permitirá fortalecer el Nivel y Calidad del Servicios al Cliente en la parroquia San Plácido y sus comunidades aledañas.

Seguro de contar con una respuesta favorable, me despido deseándole muchos éxitos en vuestra gestión como Presidente del GAD Parroquial San Plácido al cual usted muy

Oficio Nro. CNEL-MAN-ADM-2022-1578-O

Manta, 23 de septiembre de 2022

acertadamente representa.

Con sentimientos de distinguida consideración.

Atentamente,

*Documento firmado electrónicamente*

Ing. María Elena Montesdeoca Saltos  
**ADMINISTRADORA DE UN CNEL EP, ENCARGADA - MAN**

Copia:

Señor Magíster  
Luis Fernando Loor Aveiga  
**Director Comercial, Encargado - MAN**

Señorita Magíster  
María Maricela Marriott Bravo  
**Directora Administrativa Financiera - MAN**

Señorita Magíster  
Natalia Elizabeth Chunga Arteaga  
**Directora Jurídico - MAN**

Señor Ingeniero  
Paul Alexander Borja Palma  
**Líder Administrativo - UN MAN**

Señor Magíster  
Yandris Eduardo Vines Pinargote  
**Líder de Agencias, Subrogante - MAN**

Señora Ingeniera  
Brenda Mercedes Moreira Saltos  
**Agente de Agencia, Encargada - MAN**

Señor  
Juan Eduardo Mora Rivera  
**Técnico de Instalaciones de Servicio Eléctrico- MAN**

Señorita Licenciada  
Tania Elizabeth Pacheco Pin  
**Auxiliar de Servicios Logísticos y Generales - MAN**

Señor Magíster  
Geovanny Francisco Ramirez Ortega  
**Profesional de Telemetría - MAN**

**Oficio Nro. CNEL-MAN-ADM-2022-1578-O**

**Manta, 23 de septiembre de 2022**

yevp/lfla